https://www.personalberatung-fiege.de/stellenangebote-im-vertrieb/leitung-service/

Leiter Service (m/w/d) Analysengeräte

Unternehmenszentrale in Hessen

Unser Auftraggeber ist ein weltweit führender Hersteller von Analysengeräten für unterschiedliche Industrien und den wissenschaftlichen Bereich.

Das mittelständische und inhabergeführte Unternehmen produziert ausschließlich in Deutschland und legt größten Wert auf Qualität und Nachhaltigkeit.

Zur Führung und weiteren Entwicklung der Serviceorganisation in der DACH-Region sucht dieser langfristig orientierte Arbeitgeber einen engagierten Leiter Service (m/w/d).

Der Unternehmensstandort befindet sich im Großraum Frankfurt/Main – Homeoffice teilweise möglich.

Das kann Ihnen das Unternehmen bieten

- Langfristige Arbeitsplatzsicherheit in einem finanziell gesunden und unabhängigen Unternehmen
- Hoher Qualitätsanspruch und Lösungen „Made in Germany“
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit in einem professionellen Team
- Selbstbestimmtes Arbeiten und echte Gestaltungsmöglichkeiten
- Weitere Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Attraktives Gehaltspaket sowie ein PKW zur privaten Nutzung

Ihre wesentlichen Aufgaben

Führung des 8-köpfigen Teams Service DACH

Weitere Entwicklung und Optimierung der Serviceorganisation sowie der Prozesse im Service

Einsatz- und Ressourcenplanung für alle Serviceaktivitäten in der Region DACH, inkl. dem techn. Support

Unterstützung der internationalen Tochtergesellschaften sowie der Partner/Händler

Service – Qualitätssicherung, Sicherstellung der Kundenzufriedenheit sowie Ableitung und Umsetzung von geeigneten Maßnahmen aus Kundenzufriedenheitsumfragen

Systemgestützte oder manuelle Auswertungen der Serviceaktivitäten (SAP S4 und FSM)

Koordination von externen Ressourcen bei Serviceeinsätzen

Ihre Erfahrungen und Stärken

FIEGE – Personalberatung Vertrieb GmbH

Referenznummer: 155440-2

Schnellstmöglich

Unbefristet

Vollzeit

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Lebenslauf, Foto, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung, Kündigungsfrist unter Angabe der oben genannten Referenznummer per eMail an Christian Fiege. Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

christian.fiege@personalberatung-fiege.de

Personalberatung für Vertriebspositionen

FIEGE – Personalberatung Vertrieb GmbH ist eine deutschlandweit aktive Personalberatung für Führungskräfte und Spezialisten im Vertrieb von erklärungsbedürftigen Produkten, Lösungen und Dienstleistungen.

Als Mitglied im BDU – Bundesverband Deutscher Unternehmensberater e.V. arbeiten wir ausschließlich EU-DSGVO-konform und verpflichten wir uns zur Einhaltung der anspruchsvollen Qualitätsrichtlinien sowie der Beratungsgrundsätze des Verbandes.

Abgeschlossenes Studium oder Berufsausbildung mit Berufserfahrung

Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Service Außendienst in einem vergleichbaren Umfeld/Branche

(Erste) Führungserfahrungen und Leitung eines Service – Teams

Erfahrung im Veränderungsmanagement

Gutes chemisches Verständnis

Sehr gute Kenntnisse in der Analyse/Fehlersuche, der Reparatur von Systemen/Komponenten

Gute Kenntnisse in der Informationstechnik, Hardware, Software sowie Anwendungen (SAP, C4C, FSM)

Analytische Fähigkeiten, Interesse an der Analyse von Daten

Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und sicheres Auftreten

Sehr gute Englischkenntnisse

Reisebereitschaft – auch international