



<https://www.personalberatung-fiege.de/stellenangebote-im-vertrieb/leitung-vid/>

Head of Customer Service (m/w/d)

Unternehmensstandort in Nordrhein-Westfalen

Unser Auftraggeber ist ein langjährig führender Hersteller (Made in Germany) von qualitativ hochwertigen Komponenten und Bauteilen für unterschiedliche Industrien und Einsatzbereiche. Das innovative und sehr erfolgreiche Unternehmen beschäftigt rund 1.800 Mitarbeiter und ist weltweit vertreten.

Zur Führung und weiteren Entwicklung des Vertriebsinnendienstes für Deutschland sucht das Unternehmen eine betriebswirtschaftlich orientierte und überzeugende Vertriebspersönlichkeit als „Head of Customer Service (m/w/d)“.

Arbeitsplatz: Unternehmensstandort in Nordrhein-Westfalen

Das kann Ihnen das Unternehmen bieten

- Vertrauensvolle und teamorientierte Zusammenarbeit
- **Echte Gestaltungs- und Entscheidungsmöglichkeiten**
- Langfristige Perspektive in einem unabhängigen und gesunden Unternehmen
- Marktführende Position, hohe Markenbekanntheit
- **Vertrauensarbeitszeit und teilweise Homeoffice**
- Zusätzliche betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Vorteile innerhalb eines fortschrittlichen und mitarbeiterorientierten Unternehmens

Ihre wesentlichen Aufgaben

Aktive Führung des Vertriebsinnendienstes für Deutschland (17 Mitarbeiter)

Motivation, Förderung, Coaching der Mitarbeiter

Optimierung der Prozesse und Aufbau eines Kennzahlensystems

Neuausrichtung des Vertriebsinnendienstes (aktive Kundenansprache, Neukundengewinnung, Leadgenerierung, ..)

Steuerung des Tagesgeschäftes

Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst

Ihre Erfahrungen und Stärken

- Fundierte betriebswirtschaftliche Ausbildung
- Erfahrungen in der Führung von Teams im Vertriebsinnendienst
- Erfahrungen in der Weiterentwicklung von Vertriebsteams / Transformation von Vertriebsorganisationen hilfreich
- Überzeugende und durchsetzungsstarke Persönlichkeit
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Zahlenaffinität

FIEGE – Personalberatung Vertrieb GmbH

Referenznummer: 155391-6

Schnellstmöglich

Unbefristet

Vollzeit

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Lebenslauf, Foto und Zeugnissen sowie Informationen zu Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist unter Angabe der weiter oben genannten Referenznummer ausschließlich per eMail an Dagmar Bowe. Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

dagmar.bowe@personalberatung-fiege.de

Personalberatung für Vertriebspositionen

FIEGE – Personalberatung Vertrieb GmbH ist eine deutschlandweit aktive Personalberatung für Führungskräfte und Spezialisten im Vertrieb von erklärungsbedürftigen Produkten, Lösungen und Dienstleistungen.

Als Mitglied im BDU – Bundesverband Deutscher Unternehmensberater e.V. arbeiten wir ausschließlich EU-DSGVO-konform und verpflichten wir uns zur Einhaltung der anspruchsvollen Qualitätsrichtlinien sowie der Beratungsgrundsätze des Verbandes.

- Gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse